

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

РАССМОТРЕНО

Первый проректор


Е.Б. Азаров

24 сентября 2019 г.

**Отчёт о результатах анкетирования выпускников УрГУПС 2019 года
по вопросам удовлетворенности
качеством образовательной деятельности
по реализуемым образовательным программам
(головной вуз)**



Екатеринбург
2019

На основании распоряжения первого проректора и с целью изучения мнения выпускников УрГУПС 2019 года качеством образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, проведено анкетирование выпускников гол. Вуза (дневное обучение).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.05.2019

№ 53-р

г. Екатеринбург

О проведении мониторинга
удовлетворенности выпускников УрГУПС
качеством образовательных услуг

В целях определения уровня удовлетворенности выпускников УрГУПС 2019 года, а также проведения внутренней оценки качества предоставления образовательной услуги в УрГУПС,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Деканов факультетов, директора института заочного образования:

1.1. В срок до 20.06.2019 организовать проведение мониторинга удовлетворенности выпускников УрГУПС 2019 года качеством образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам в форме анкетирования (приложения 1). Распечатанные анкеты для проведения мониторинга получить у помощника первого проректора по менеджменту качества в каб. БЗ-97.

1.2. Результаты анкетирования в виде заполненных анкет от студентов – выпускников по каждой образовательной программе предоставить помощнику первого проректора по менеджменту качества в каб. БЗ-97 до 15.00 20.06.2019.

2. Помощника первого проректора по менеджменту качества Скорасву Е.А. в срок до 10.09.2019, на основе полученных результатов анкетирования, сформировать отчет и представить руководству УрГУПС.

Контроль выполнения распоряжения оставляю за собой.

Первый проректор

Е.Б. Азаров

Ректорат, деканаты; УООП, ИЗО, ОМК

ПОМОЩНИК ПЕРВОГО ПРОРЕКТОРА
ПО МЕНЕДЖМЕНТУ КАЧЕСТВА

 Е.А. СКОРАЕВА

ДАТА: 25.04.2019

Всего было обработано **663 анкеты**, заполненных выпускниками 6 факультетов УрГУПС. Анкеты распространялись в бумажной форме через деканаты.

Далее представлены результаты анкетирования в диаграммах по образовательным программам и факультетам.

Отчёт о результатах анкетирования выпускников 2019 года по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам (головной вуз).

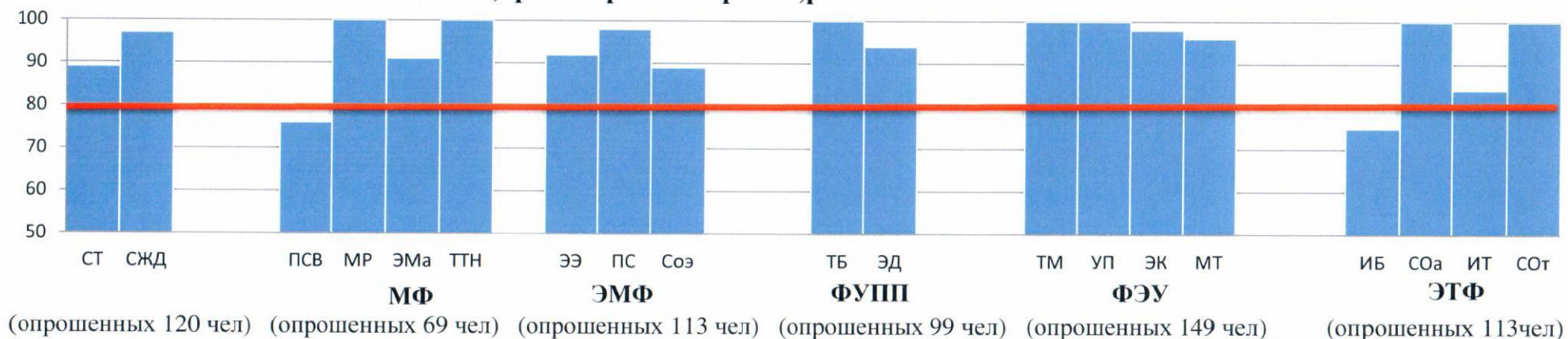
Условные обозначения в диаграммах

Обозначение специальностей по факультетам (образовательных программ)	Расшифровка
МФ	Механический факультет
МР	Мехатроника и робототехника
ЭМа	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
ПСВ	Подвижной состав железных дорог
ТТН	Техника и технологии наземного транспорта
СФ	Строительный факультет
СТ	Строительство
СЖД	Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
ФУПП	Факультет управления процессами перевозок
ТБ	Техносферная безопасность
ЭД	Эксплуатация железных дорог
ФЭУ	Факультет экономики и управления
МТ	Менеджмент
ТМ	Туризм
УП	Управление персоналом
ЭК	Экономика
ЭМФ	Электромеханический факультет
ЭЭ	Электроэнергетика и электротехника
ПС	Подвижной состав железных дорог
СОэ	Системы обеспечения движения поездов
ЭТФ	Электротехнический факультет
ИБ	Информационная безопасность
ИТ	Информационные системы и технологии
СОа	Системы обеспечения движения поездов (Автоматика и телемеханика)
СОт	Системы обеспечения движения поездов (Телекоммуникационные системы)

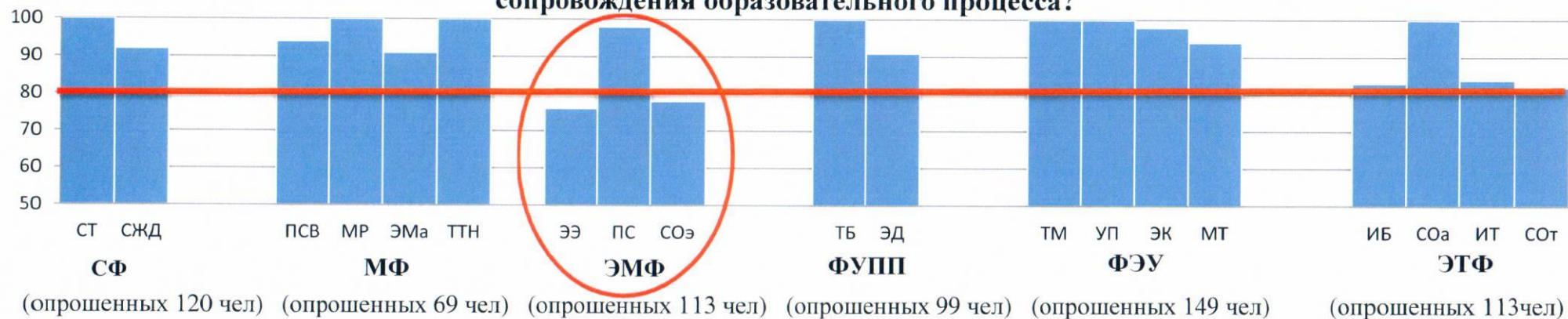
Критерий оценки опросной шкалы:

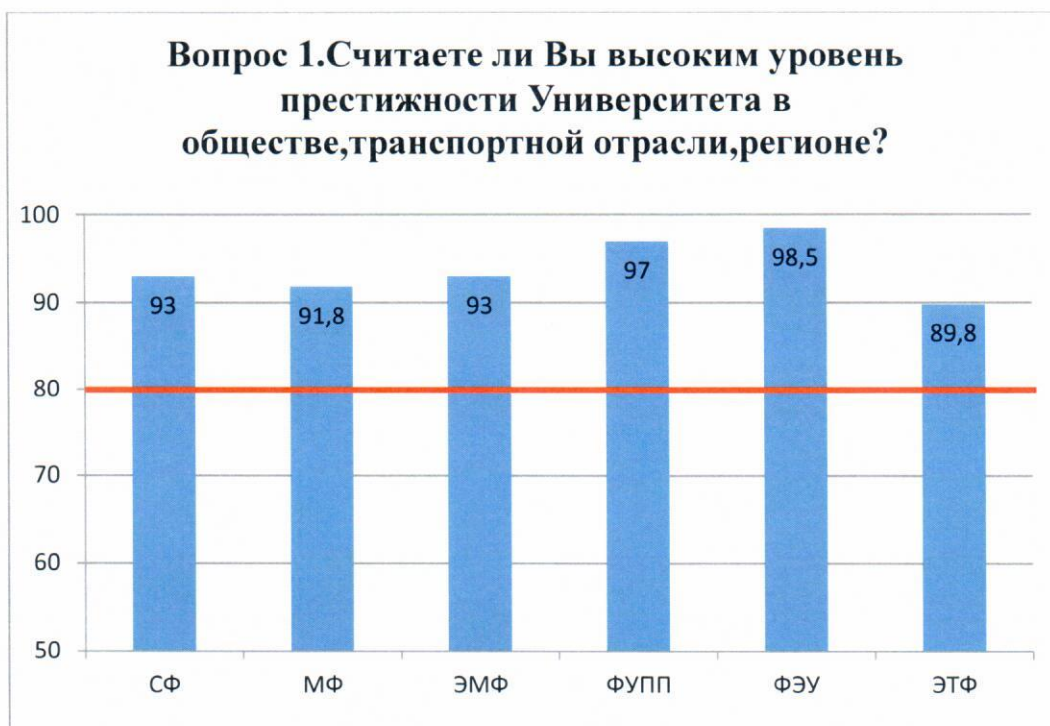
Уровень удовлетворенности следует считать положительным/высоким при значении ответов респондентов в границах 80 – 100% (выделено на диаграммах красной линией).

Вопрос 1. Считаете ли Вы высоким уровень престижности Университета в обществе, транспортной отрасли, регионе?

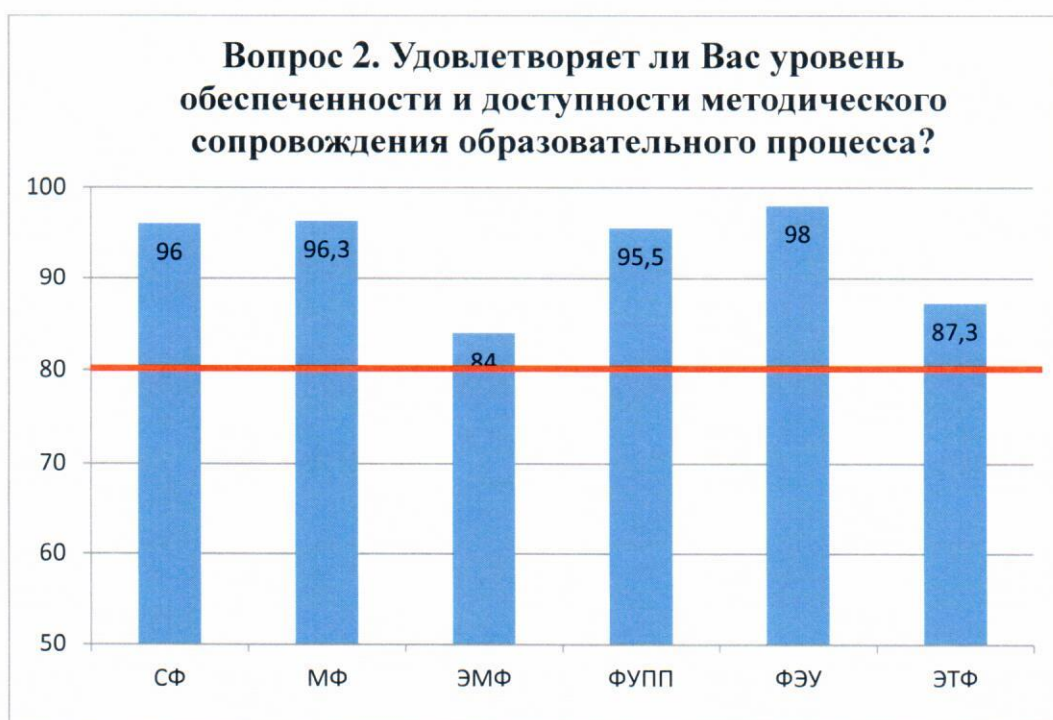


Вопрос 2. Удовлетворяет ли Вас уровень обеспеченности и доступности методического сопровождения образовательного процесса?



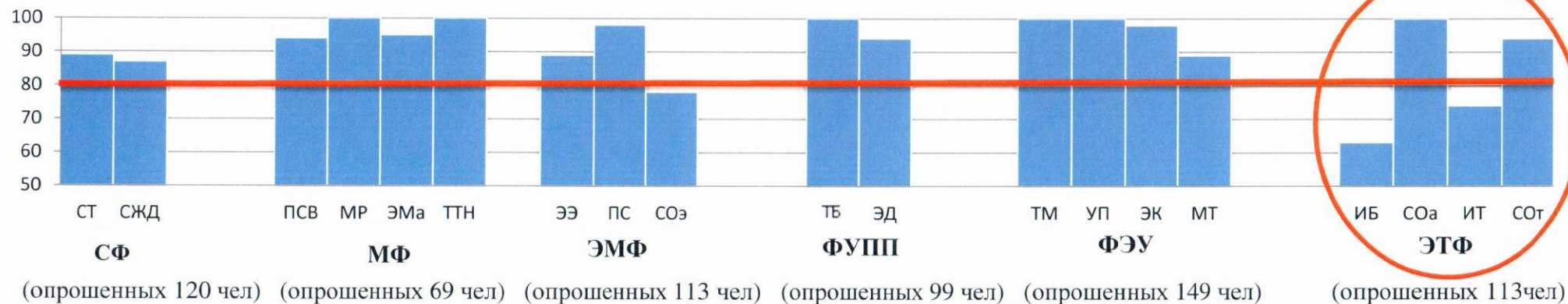


Вывод: При расчете среднего значения по факультетам, ответы респондентов находятся в границах удовлетворенности по вопросу №1.

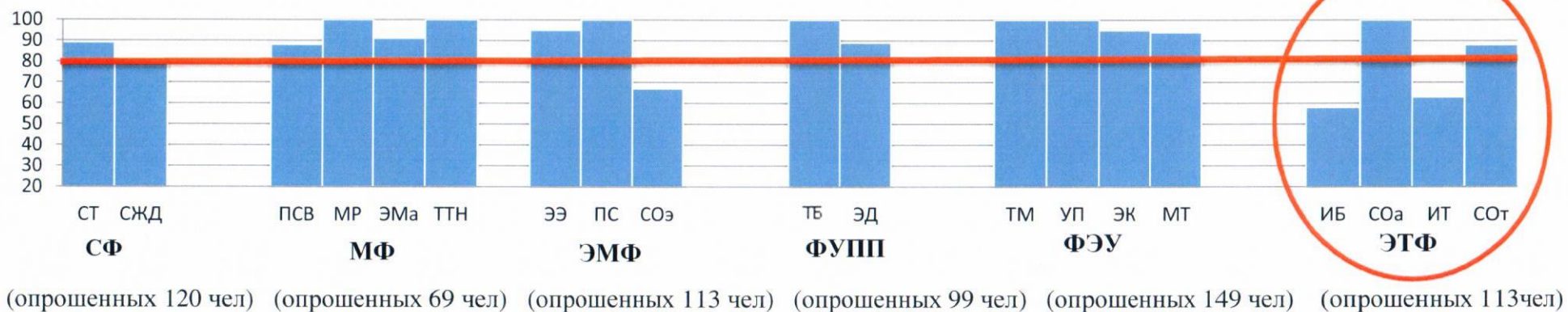


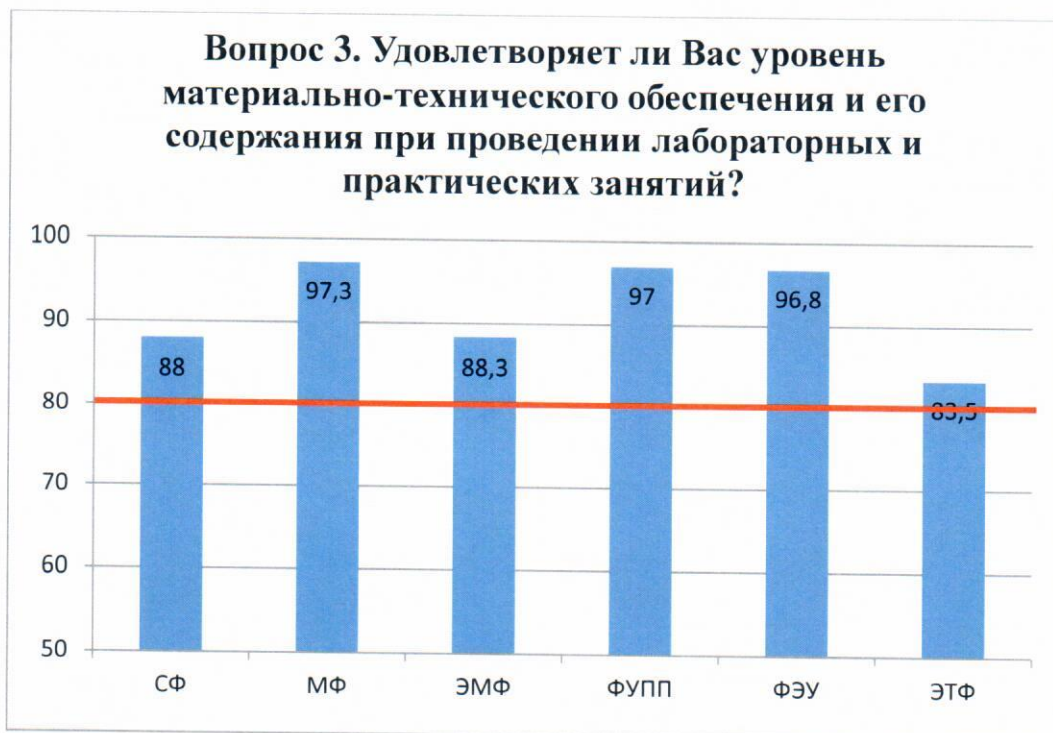
Вывод: При расчете среднего значения по факультетам, ответы респондентов находятся в границах удовлетворенности по вопросу №2.

Вопрос 3. Удовлетворяет ли Вас уровень материально-технического обеспечения и его содержания при проведении лабораторных и практических занятий?



Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы качеством и возможностями применения информационных технологий в образовательном процессе?



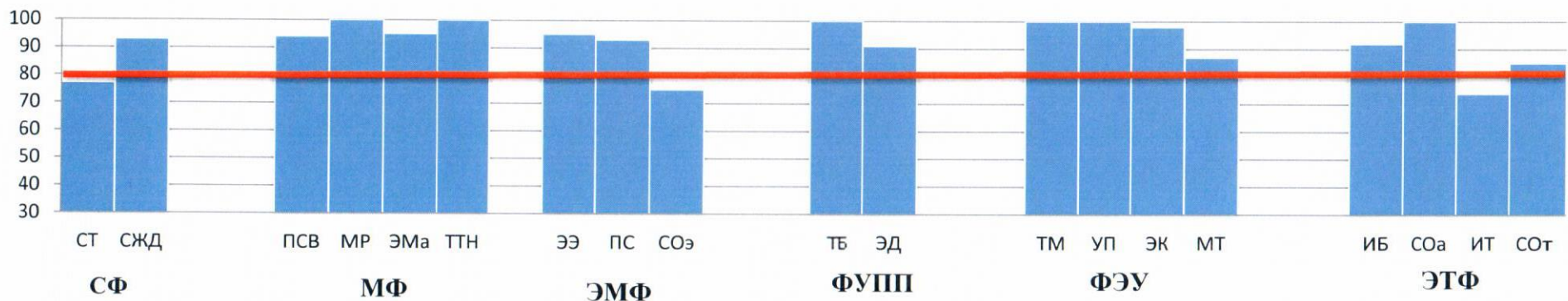


Вывод: 85-95% выпускников каждого факультета дали положительный ответ на вопрос, следовательно, они удовлетворены возможностями применения информационных технологий в образовательном процессе.



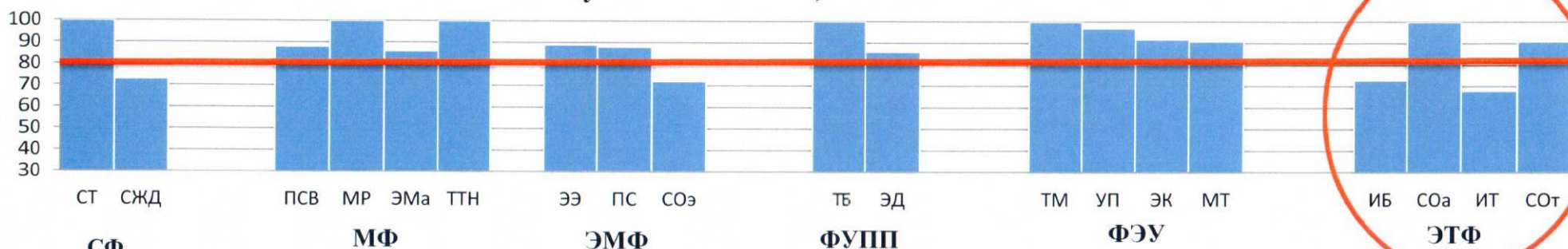
Вывод: из диаграммы видно, что один из факультетов не совсем удовлетворён качеством и возможностями информационных технологий в образовательном процессе.

Вопрос 5. Удовлетворены ли вы уровнем организации научно-исследовательской работы студентов?



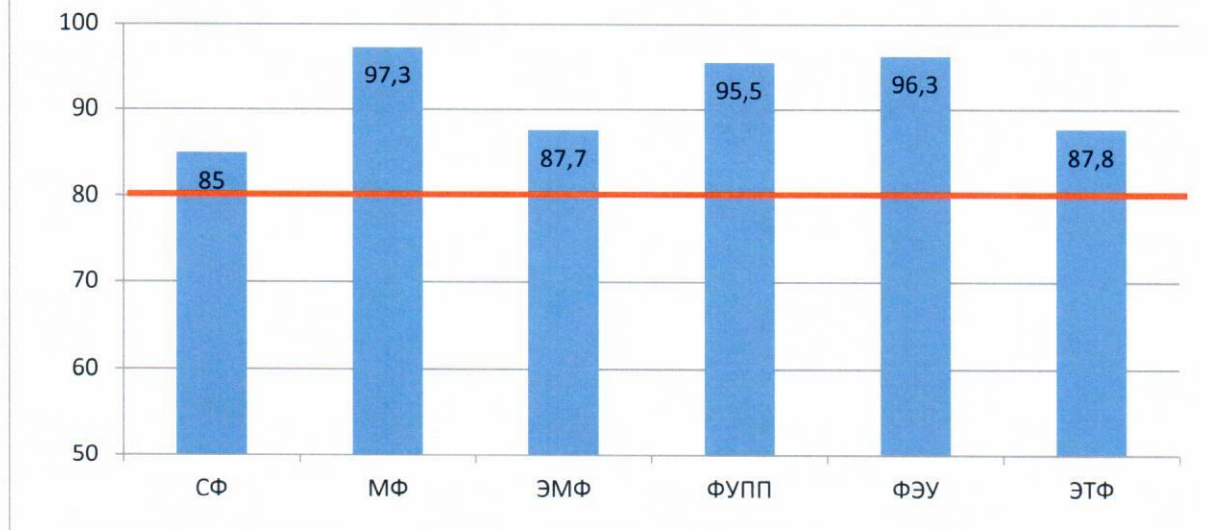
(опрошенных 120 чел) (опрошенных 69 чел) (опрошенных 113 чел) (опрошенных 99 чел) (опрошенных 149 чел) (опрошенных 113чел)

Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы условиями реализации графика учебного процесса: последовательность изучения дисциплин, прохождения практик, составленное расписание учебных занятий, сессий?



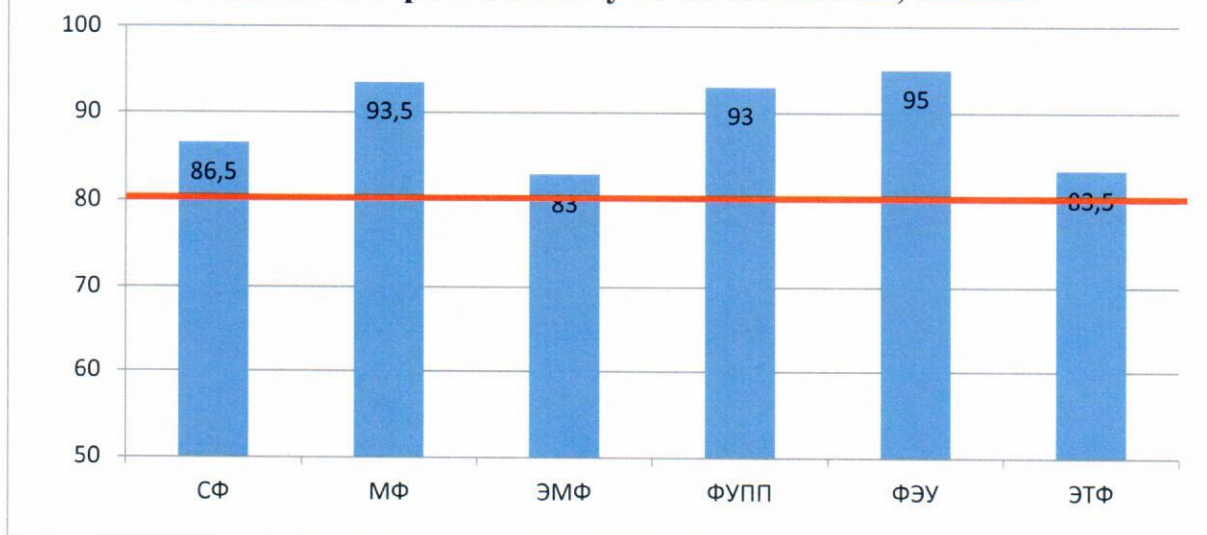
(опрошенных 120 чел) (опрошенных 69 чел) (опрошенных 113 чел) (опрошенных 99 чел) (опрошенных 149 чел) (опрошенных 113чел)

Вопрос 5. Удовлетворены ли вы уровнем организации научно-исследовательской работы студентов?



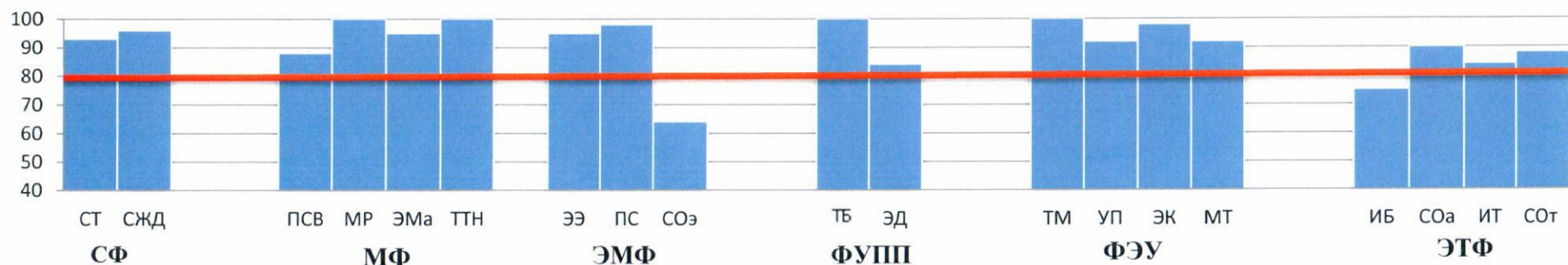
Вывод: из диаграммы видно, что все факультеты удовлетворены уровнем организации научно-исследовательской работы студентов.

6. Удовлетворены ли Вы условиями реализации графика учебного процесса: последовательность изучения дисциплин, прохождения практик, составленное расписание учебных занятий, сессий?



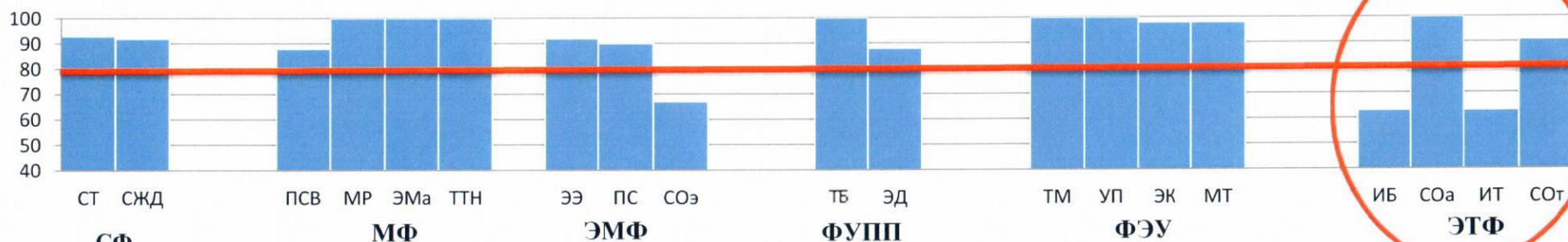
Вывод: Из диаграммы видно, что выпускники критически оценивают составление графика учебного процесса.

Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы уровнем организации дипломного проектирования/ выпускной работы со стороны УрГУПС?



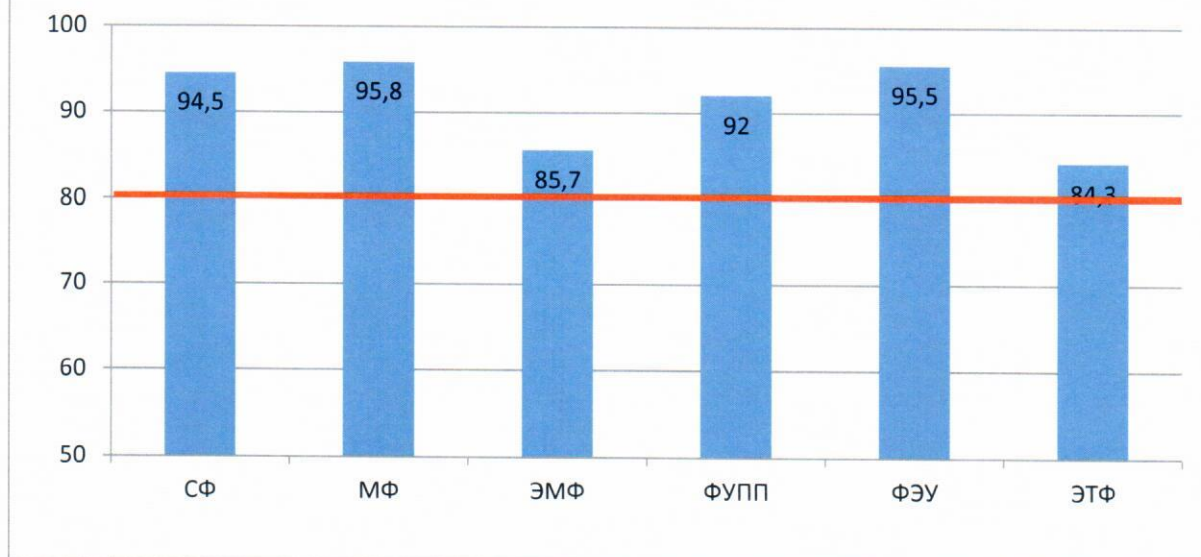
(опрошенных 120 чел) (опрошенных 69 чел) (опрошенных 113 чел) (опрошенных 99 чел) (опрошенных 149 чел) (опрошенных 113чел)

Вопрос 8. Обеспечивает ли качество полученного образования в УрГУПС, по Вашему мнению, готовность к будущей профессиональной деятельности?



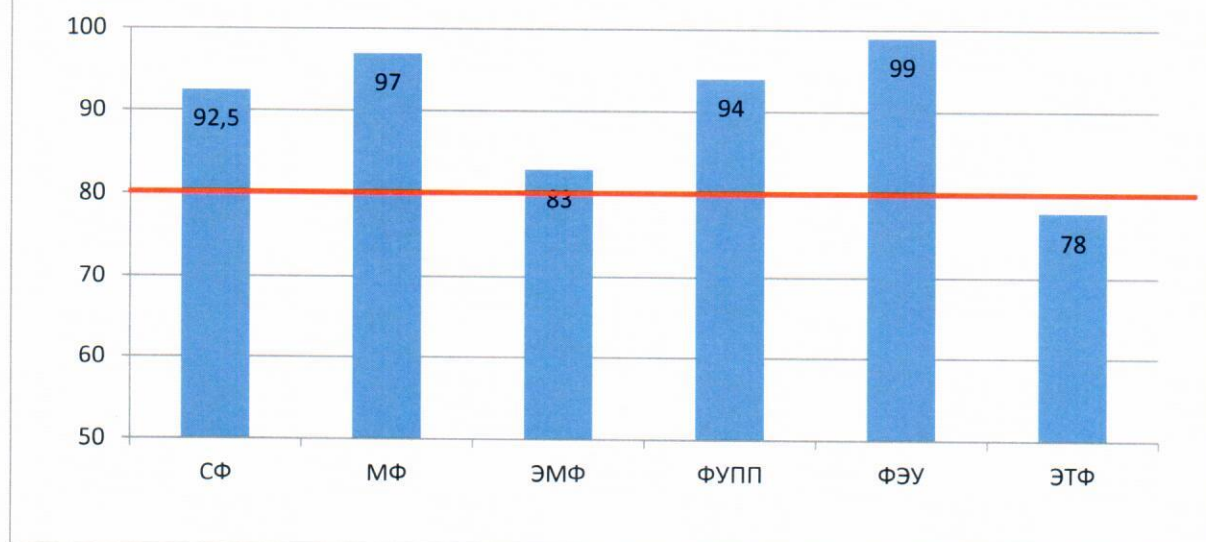
(опрошенных 120 чел) (опрошенных 69 чел) (опрошенных 113 чел) (опрошенных 99 чел) (опрошенных 149 чел) (опрошенных 113чел)

Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы уровнем организации дипломного проектирования/ выпускной работы со стороны УрГУПС?



Вывод: 80-95% выпускников каждого факультета удовлетворены организацией дипломного проектирования/ выпускной работы со стороны УрГУПС.

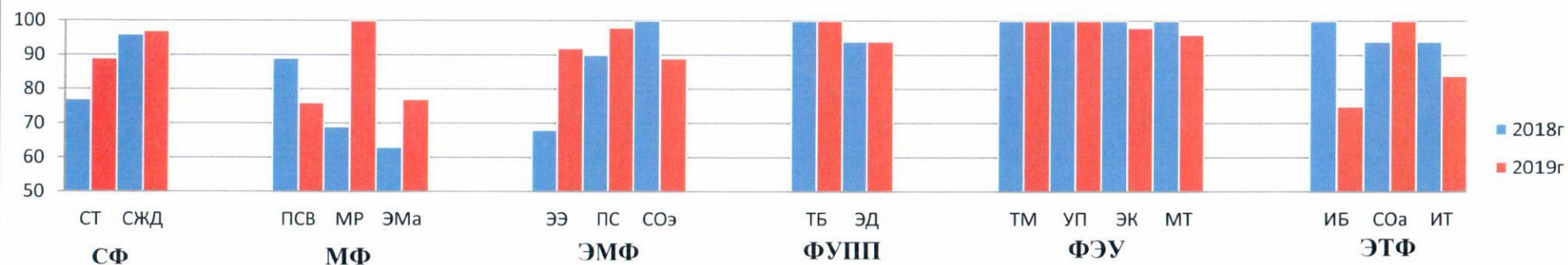
Вопрос 8. Обеспечивает ли качество полученного образования в УрГУПС, по Вашему мнению, готовность к будущей профессиональной деятельности?



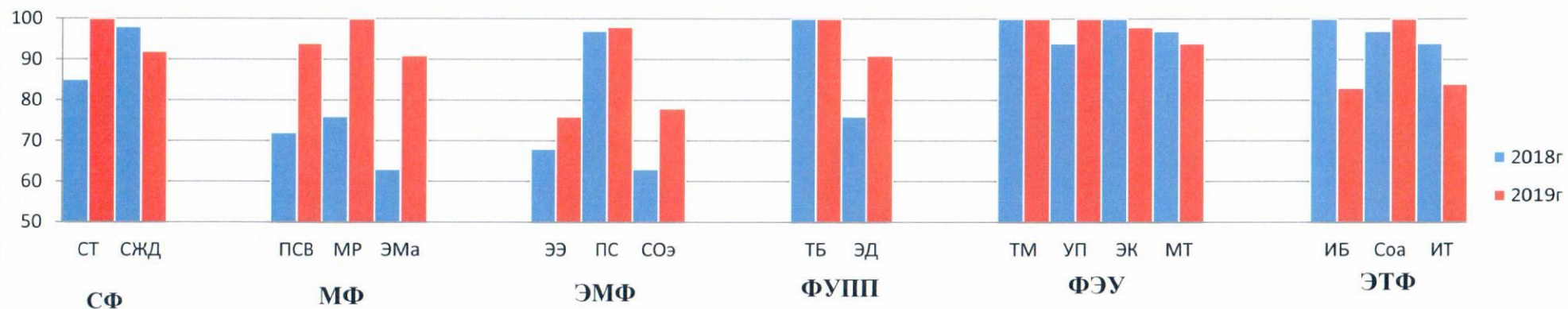
Вывод: Из диаграммы видно, что выпускников только одного факультета не удовлетворяет качество полученного образования в УрГУПС и готовность к будущей профессиональной деятельности.

Сводные данные анкетирования по факультетам

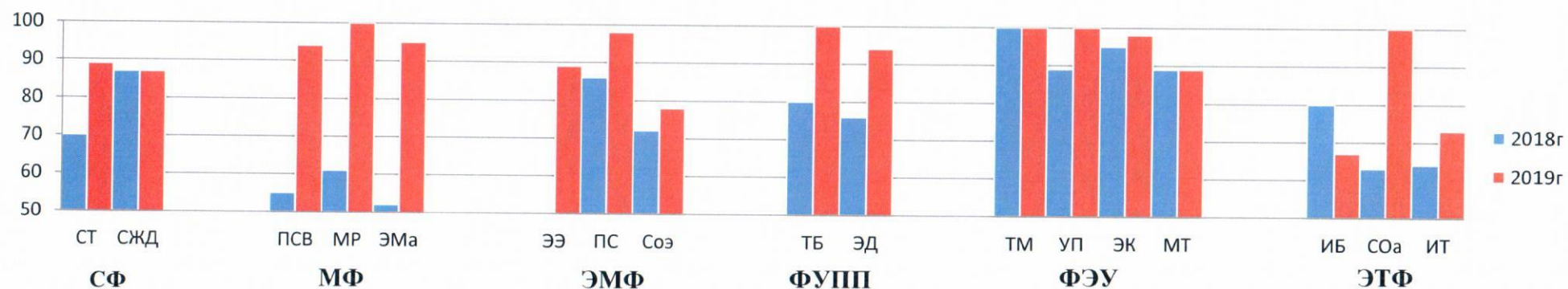
Вопрос 1. Считаете ли Вы высоким уровень престижности Университета в обществе, транспортной отрасли, регионе?



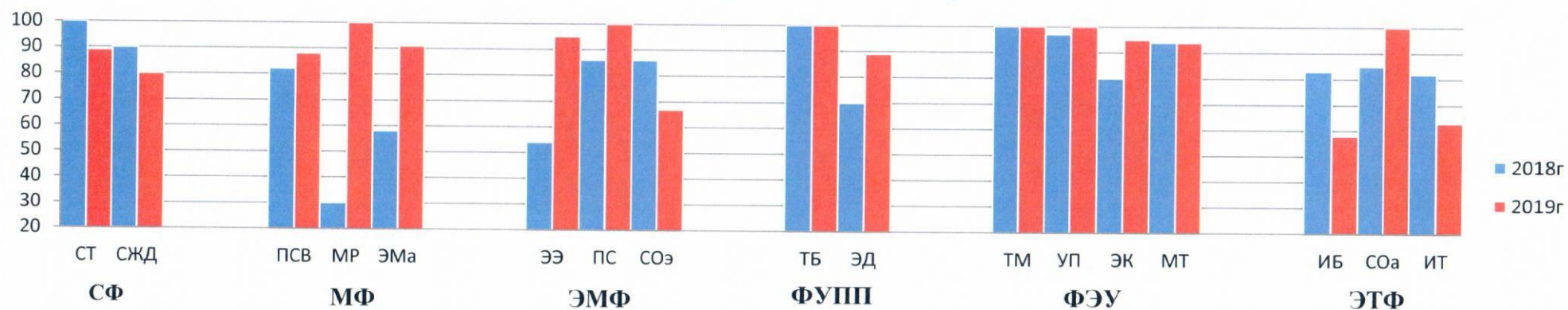
Вопрос 2. Удовлетворяет ли Вас уровень обеспеченности и доступности методического сопровождения образовательного процесса?



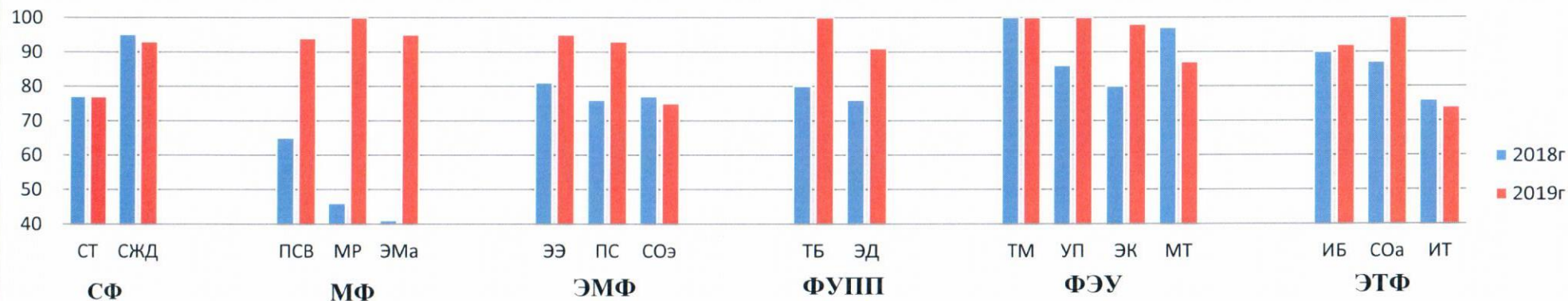
Вопрос 3. Удовлетворяет ли Вас уровень материально-технического обеспечения и его содержания при проведении лабораторных и практических занятий?



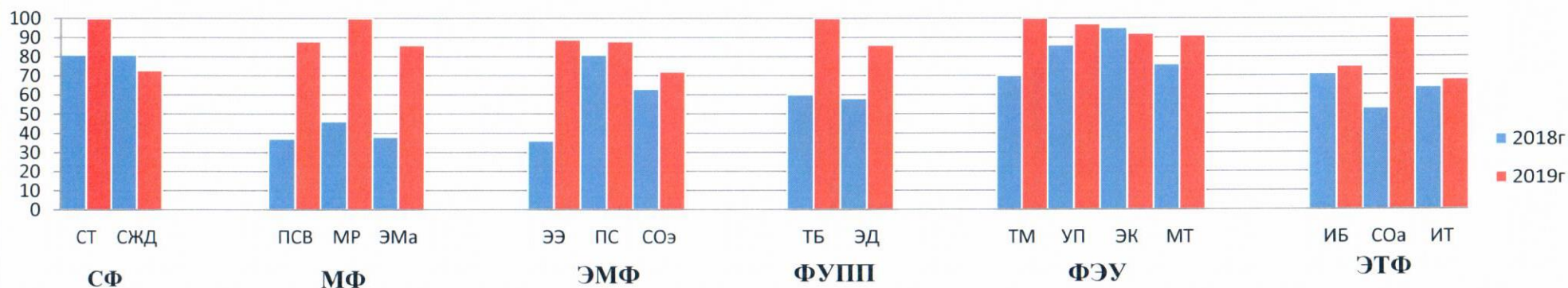
Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы качеством и возможностями применения информационных технологий в образовательном процессе?



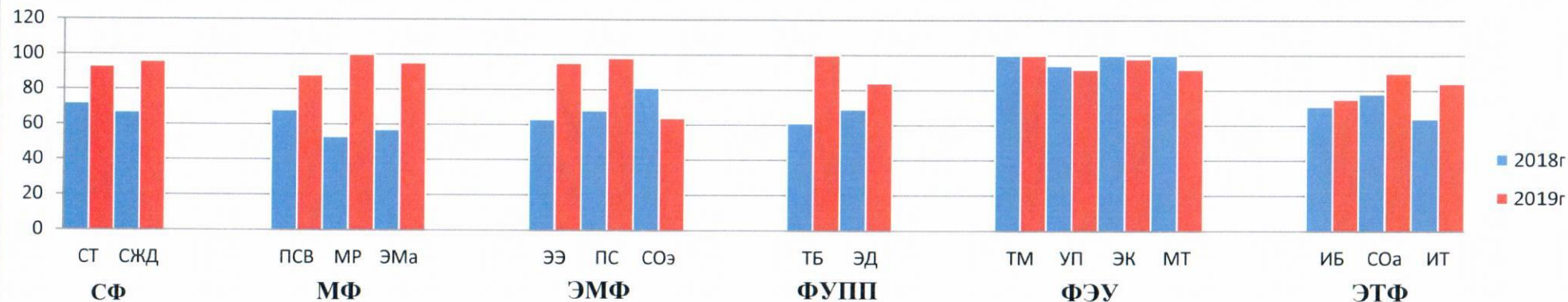
Вопрос 5. Удовлетворены ли вы уровнем организации научно-исследовательской работы студентов?



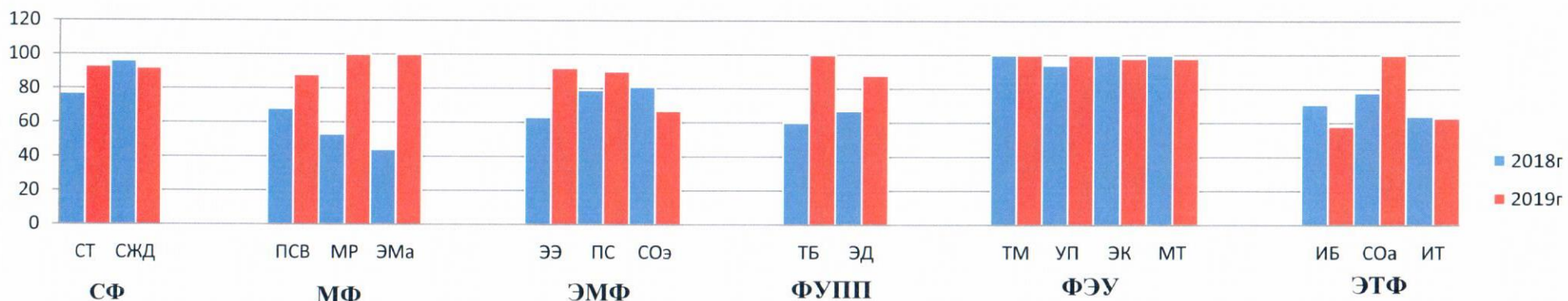
Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы условиями реализации графика учебного процесса: последовательность изучения дисциплин, прохождения практик, составленное расписание учебных занятий, сессий?



Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы уровнем организации дипломного проектирования/выпускной работы со стороны УрГУПС?



Вопрос 8. Обеспечивает ли качество полученного образования в УрГУПС, по Вашему мнению, готовность к будущей профессиональной деятельности?



Выводы:

Общий уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в УрГУПС следует считать, на основе результатов анкетирования, хорошим. Необходимо обратить внимание на неудовлетворительные ответы выпускников факультетов ФУПП и ЭТФ на вопросы о качестве организации и проведения научно – исследовательской работы со студентами, обеспеченности материально – техническими ресурсами условий реализации образовательных программ, составлением расписания занятий, а также критической оценки выпускников готовности к будущей профессиональной деятельности.

Предложения по результатам анкетирования:

- представить данные анкетирования на заседании Ученого совета в рамках доклада по вопросу анализа функционирования СМК УрГУПС (ноябрь 2019 год);
- данные анкетирования предоставить в пользование деканатам факультетов для обсуждения их на заседании Ученого совета факультета и принятия управленческих решений;
- довести до сведения начальника учебного отдела о неудовлетворенности почти 50% опрошенных студентов составлением графика учебного процесса;
- провести обсуждение результатов данного анкетирования на заседании Совета студентов для подготовки предложений по повышению студентоориентированности обучения в УрГУПС.

Отчет подготовила:

Кузнецова Е.А. (гр. СЖД-424)

Денисенко К.П. (гр. СОТ-426)

Куратор работы:

Помощник первого проректора
по менеджменту качества



Е.А. Скорая